



ОТЧЕТ О ФУНКЦИОНИРОВАНИИ ПРОГРАММ «HĀSĀD IENUDA» за 2020 год

Администрация

Бюджет «Хэсэд Иегуда» на 2020 год составил 2 642 486 \$ USD.

В связи с пандемией, вызванной коронавирусом Covid 19, 2020 год был особенным для Хэсэда. Организация должна была перестроить свою деятельность в новых условиях для выполнения всех своих обязательств перед клиентами и оказания им благотворительной помощи в полном размере без ущерба для их здоровья и здоровья сотрудников.

С первых дней объявления чрезвычайного положения на всей территории Республики Молдова со стороны администрации были приняты все меры по соблюдению санитарно-эпидемиологических мер, и проведена работа по реорганизации деятельности центра в особых условиях.

В связи с тем, что все наши клиенты оказались в зоне повышенного риска, посещение программ в кампусе КЕДЕМа было приостановлено.

Администрация Центра смогла в короткие сроки организовать оказание благотворительной помощи нашим клиентам путём введения «удалённых» форм работы. Были сформированы маршруты развозов продуктовых наборов, шаббатных и праздничных наборов, материалов для ручного труда, а также развоз всей дополнительной благотворительной помощи, поступившей в организацию в связи с пандемией.

В течение первых месяцев пандемии администрация Хэсэда провела необходимые действия по реорганизации работы офиса, переведя всех релевантных сотрудников на работу в «удалённом доступе». Для этого необходимо было закупить соответствующее оборудование и программное обеспечение, провести обучение персонала, а также поддерживать все в рабочем состоянии.

Это была большая эмоциональная нагрузка для всех сотрудников, но все с успехом справились. Самое главное, что Хэсэд смог пройти этот нелёгкий год, сохранить коллектив и пополнить его новыми сотрудниками.

В прошлом году в онлайн режиме проводились все заседания комиссии по закупкам. Исходя из работы в условиях чрезвычайного положения, изменились и требования к поставщикам. Поставщик должен иметь возможность формировать соответствующие наборы благотворительной помощи и доставлять их клиенту или в пункты распределения, которые расположены максимально близко к местожительству клиентов. В самые отдаленные пункты благотворительная помощь доставляется сотрудниками транспортной службы Хэсэда.

Часть административного ресурса был задействована на решение вопросов по программе «Зимняя помощь». С сентября проводилась огромная предварительная работа по подготовке к зимним выплатам по данной программе. Начиная с подписания договоров с поставщиками услуг, до введения индивидуальной работы с поставщиками в течение отопительного сезона, и составления Актов выполненных работ, всё это находилось в зоне ответственности администрации Хэсэда.

Стало уже доброй традицией реализация совместных проектов с RVC. С начала объявления Чрезвычайного Положения в стране, волонтеры Call Center активно включились в поддержку наших клиентов и выявление их потребностей. Полученная ими информация передавалась соответствующим службам Хэсэда для решения. Также неоценимую помощь волонтеры оказывают в реализации развоза продуктовых, шаббатных и праздничных наборов нашим клиентам.

Ежегодно, соблюдая требования законодательства, мы публикуем финансовую отчетность в газете «Капитал маркет», а общий отчет о деятельности Центра за 2019 год был выложен на сайт kedem.md. Так же все новости о проводимых мероприятиях и объявления помещаются на нашей страничке в фейсбуке.

Служба материальных программ

1. С марта 2020 г. после введения режима ЧП в Республике Молдова службой были приложены усилия для нормального функционирования программ в условиях карантина и перехода деятельности сотрудников в режим «удалённого доступа». Клиенты «Хэсэд Иегуда», имеющие 1

право на получение материальной помощи в соответствии с критериями, своевременно (не позже 5 числа каждого месяца) получали помощь в виде начисления денежных сумм на личный счёт, открытый в банке «MOLDINCONBANK». Для обеспечения мер профилактики коронавирусной инфекции для клиентов, получающих материальную помощь по программе «Почтовый перевод», была обеспечена 100% доставка денежных переводов на дом.

Все вопросы, возникающие у клиентов в процессе использования банковских карт, решались путём ежедневных телефонных переговоров с клиентами, тесной взаимосвязи между сотрудниками всех служб и программ «Хэсэд Иегуда».

Всего услугами программы «Банковская карта» в 2020 г. пользовались – 1319 человек, и услугами программы «Почтовый перевод» - 81 клиент, среди которых есть клиенты, проживающие в Северном регионе Молдовы, клиенты Центральных и Южных регионов республики, клиенты «Детской программы».

2. Несмотря на тяжёлую эпидемиологическую обстановку, клиентам были оказаны услуги в области профилактики развития тяжёлых осложнений хронических заболеваний, оплаты лабораторной диагностики COVID-19. Медицинские услуги в области стоматологии и протезирования зубов, оплаты экстренных хирургических операций, обследования и лечения в стационаре были оказаны 100 клиентам на сумму **292985** леев. Современные методы диагностики и медицинских исследований в медицинских центрах республики были оплачены 33 клиентам на сумму – **54610** леев. Особенный акцент был сделан на обеспечение своевременной и полномасштабной консультативной помощи клиентам, проживающим на периферии республики, клиентам, проживающим в Северном регионе.

Для обеспечения получения клиентами «Хэсэд Иегуда» медицинских услуг в области инструментальных и лабораторных исследований и медицинских услуг в области стоматологии, 2 раза в год проводились процедуры выборов поставщика медицинских услуг. Участниками процедуры выбора были медицинские учреждения, как Кишинёва, так и Бельц.

3. Особенное внимание в 2020 г. уделялось распространению информации о принципах профилактики коронавирусной инфекции, тактики поведения клиентов и членов их семей в случаях возникновения первых признаков заболевания, профилактике тревожных состояний, возникавших у клиентов, оказавшихся в силу возраста и наличия хронических заболеваний в «группе риска» по COVID-19. Информация доводилась до сведения клиентов в рамках деятельности «Горячей линии», путём on line конференций и индивидуальных бесед с использованием Skype.

4. Для оптимизации процесса самоконтроля жизненных показателей у клиентов, страдающих сахарным диабетом, были закуплены 80 наборов тест-полосок и одноразовых ланцетов для контроля уровня глюкозы крови на сумму – **116275** лей и 20 автоматических тонометров с голосовым сопровождением на сумму – **14000** леев для контроля артериального давления.

5. В рамках деятельности программы «Экстренная помощь – SOS» в 2020 году стоматологические услуги получили 10 человек на общую сумму – **35290** леев. Частичную оплату хирургических операций получили 5 клиентов на общую сумму – **39208** леев, помощь в проведении офтальмологических операций получили 12 человек на общую сумму – **88430** леев. Медицинские услуги в области дорогостоящих методов лабораторных и инструментальных медицинских исследований получили 33 человек на сумму – **54610** леев. Оказана помощь в приобретении дорогостоящих бытовых приборов, частичной оплате задолженностей по оплате коммунальных услуг, оплате ритуальных услуг, была произведена оплата слуховых аппаратов 2 клиентам на общую сумму – **10000** леев. Для соблюдения карантинных мер, учитывая распоряжения Государственной комиссии по ЧП, широко использовались электронные средства коммуникации. Были проведено 17 заседаний комиссии по оказанию экстренной помощи, на которых рассмотрены 180 заявлений от клиентов «Хэсэд Иегуда» с просьбой о предоставлении экстренной помощи. Экстренная помощь была оказана на сумму – **787243** леев.

6. В рамках реализации проекта «Active Ageing Moldova» и проекта «Борьба с COVID-19», финансируемых WJR, клиенты категории НЖН, проживающие в Северном регионе республики, в сельской местности, в небольших городах смогли получить продуктовые наборы, лекарства, средства индивидуальной защиты.

Служба «Уход на дому»

Программа «Уход на дому» осуществляет свою деятельность на всей территории Молдовы, обслуживая 42 населенных пункта, где проживают клиенты Хэсэда:

1. **патронажная служба "Уход на дому"**, оказывает помощь клиентам, нуждающимся в помощи при выполнении повседневных бытовых действий.

- 1.1 Обслуживание клиентов проводится по всей Молдове (3 куратора –Кишинев, Бельцы). Всего за 2020 год получили услугу патронаж 372 клиента, из них 12 впервые. Количество патронажных сотрудников - 189 человек (включая замещающих патронажных на периферии). Количество отработанных часов в 2020 году – 260573. Контроль над работой патронажной службы осуществляется руководителем службы и 3-мя кураторами.
- 1.2 В рамках программы «Уход на дому» продолжил работу проект «Сохранение памяти»-20 клиентов -197 часов от Джойнт до марта 2020, 38 клиентов получили индивидуальные еженедельные занятия от WJR. Всего 1144 занятий.
- 1.3 До марта 2020 ежемесячно проводились собрания с патронажными сотрудниками по обсуждению проблем, возникших в службе за месяц, разрешению различных ситуаций, сбору информации о клиентах, обучению сотрудников службы. С марта 2020 создана группа на FB для экстренного решения рабочих вопросов. С ноября 2020 началось массовое онлайн обучение патронажных работников Базовому курсу.
- 1.4 Проект «Педикюр» - на протяжении 2020 года было оказано 638 услуг категории ЖН. Эти клиенты получили услуги по аппаратному педикюру для решения проблем ногтей и кожи на стопах, характерных для пожилого возраста, в том числе в случае , когда клиенты страдают диабетом.
- 1.5 Представлены средства личной гигиены 571 клиентам на сумму 1490400.15 л., часть средств на эту помощь получена не от Джойнта
- 1.6 COVID - 19 Наборы - средства защиты - патронаж всего 1783910,48
- 1.7 Материалы патронажа на сумму 188328,72 л выданы патронажным работникам для уборки квартир клиентов, получающих услуги патронажа ;
- 2. Кураторская служба (3 куратора+МФК).**
- 2.1 С марта 2020 организована «Горячая линия» - телефонные звонки клиентам Хэседа в сотрудничестве с РВЦ, информирующие их о методах профилактики **COVID - 19**
- 2.2 Отсканированы все документы/отчеты, касающиеся деятельности организации и каждого конкретного клиента.
- 2.3 Оплачены коммунальные услуги на сумму 2693455,09 л. 1010 клиентам, оказана зимняя помощь 225 клиентам на сумму 1058390,75 л.
- 2.4 Выдана гуманитарная помощь 1284 клиентам на сумму 106172,2 л., включая детей.
- 2.5 Взаимодействие с Клеймс Конференс: Выдано 268 Информационных писем о том, что помощь клиентам категории ЖН оказывается Клеймс Конференс. В феврале 2020 была проведена очная аудиторская проверка.
- 2.6 Банковская карта и почтовый перевод – оформление документов по оказанию этих услуг вновь поставленным и соответствующим критериям клиентам.
- 2.7 Продолжено сотрудничество с WJR: обеспечение активного долголетия, в том числе и в период пандемии, улучшение качества жизни пожилых людей, в том числе и с деменцией, родственников и других ухаживающих лиц, а также расширение просветительской деятельности по данной проблематике.
- 2.8 Проведены рабочие встречи (до начала пандемии) и вебинары, обучающие сессии для волонтеров, патронажных работников.
- 3. Программа «Аудиокнига»,** позволяющая слепым, немощным страдающим когнитивными расстройствами или деменцией, депрессивными состояниями клиентам разнообразить свой досуг, компенсировать отсутствие общения . Программа охватила 50 клиентов.
- 4. Взаимодействие с государственными структурами и НКО:** Велось активное сотрудничество с представителями государственных структур и НКО, оказывающих социальные услуги гражданам РМ, с целью лоббирования интересов клиентов в период пандемии.
- 5. Работа с волонтерами.** Продолжалась совместная работа с Республиканским Волонтерским Центром по работе проекта «Истоки милосердия», «Горячая линия» - информирование и сбор информации о клиентах в период пандемии с целью поддержания качественного уровня жизни клиентов и их социализации. Все волонтеры ? -клиенты Хэседа.
- 6.** Во втором полугодии 2020г. осуществлялся проект WJR «Сохранение памяти», для поддержки клиентов категории NNV с проявлениями деменции, и проект WJR «Патронаж» для оказания помощи клиентам категории NNV, несоответствующих критериям программы , но остро нуждающихся в патронажном уходе. особенно в период кризиса COVID -19 .

2020 год – это второй год работы службы в структуре «Хэсэд Иегуда». Усилиями сотрудников двух родственных структур удалось решить все проблемы произошедших перемен.

Северный регион объединяет 36 населенных пунктов севера Молдовы и г. Бельцы.

Начисление на Банковскую карту легко работает без проблем в городе и несколько затруднено в сельской местности, где клиенты ограничены, в основном, одной торговой точкой, принимающей карту к оплате.

Почтовые переводы, конечно, удобны в маленьких населенных пунктах, но приходят они с большой задержкой.

В течение года было получено, и выдано небольшое количество гуманитарной вещевой помощи. Однако, к сожалению, ее получили только клиенты, проживающие в г.Бельцы.

Развоз клиентам региона требует больших транспортных расходов, что в период сокращения бюджета становится невозможным.

Были оказаны услуги программы «Мокед», SOS (оплата операции и покупка дорогостоящих медикаментов)

Очень удачным был проект, позволивший клиентам получить дорогостоящие медицинские обследования.

Несмотря на разгар пандемии, связь с клиентами не была потеряна. Постоянные обзвоны, позволившие быть в курсе здоровья, морального состояния каждого клиента, оказание помощи в решении возникших проблем и т.д., стали подтверждением того, что клиенты, нуждающиеся в помощи и поддержке Хэсэда, не забыты, не брошены. Особенно это было важно для одиноких и одиноко проживающих, а также для тех, у кого не совсем теплые отношения с детьми и родственниками.

Не остались без должного внимания дети семей риска. Учитывая, что в своем большинстве, родителей потеряли место работы и из-за образовавшихся материальных проблем, которые и так были велики, не могли обеспечить детей зимней одеждой и обувью, детской программой Хэсэда была оказана экстренную помощь. Благодаря этому в зимний период наши дети были одеты и обуты.

Важным моментом в работе в истекшем году стал тот факт, что клиенты и дети, не получавшие материальную помощь, в виду превышения дохода, установленного критериями, получили одноразовую продуктовую поддержку. Это был важный подход к проблемам людей также оказавшихся в тяжелом материальном положении.

В клубе офиса северного региона проводились программы: «Бэйт Пэрл», «Тёплый дом», «Шаббат», «Музыкальный салон», «Литературная гостиная», «Ансамбль «Лэхаим»», «Еврейское возрождение», празднику Ту би Шват, Пурим. С начала пандемии изменился формат общения и встреч с клиентами Хэсэда. Начала работу Горячая линия для клиентов Хэсэда. Ежедневно обзванивали клиентов, узнавали состояние здоровья, проводили инструктаж поведения при пандемии, оказывали эмоциональную и психологическую поддержку.

Начиная с сентября 2020 г., проводили встречи в онлайн формате с клиентами Хэсэда и членами Еврейской общины.

Онлайн-мероприятия были посвящены еврейским праздникам: Рош ха-Шана, Йом Киппур, Суккот, Шмини Ацерет, Симхат Тора, Ханука. Провели несколько встреч в онлайн формате на тему «История и традиции еврейского народа», «Еврейское возрождение».

Проводили и развлекательные мероприятия: прослушивание песен, проведение викторин на тему еврейских праздников, а также рассказывали еврейские сказки и мидраши (онлайн). На нескольких встречах присутствовала первый директор «Хэсэд Яков» Роза Яковлевна Бердичев. Она рассказала о своей жизни в Израиле и читала свои стихи. Роза Яковлевна – член Союза русскоязычных писателей Израиля и автор сборников стихов. В онлайн-мероприятиях приняли участие 30 человек (24 контакта)

Мероприятия проводились в строгом соответствии с требованиями правительства РМ - все были в масках и соблюдали необходимую дистанцию.

Клубные программы.

В 2020 году в Хэсэде проводились культурные мероприятия согласно еврейским традициям и памятным датам.

В преддверии Международного дня памяти жертв Холокоста (27 января) по инициативе Всемирного еврейского конгресса (WJC) проводилась ежегодная интернет-акция “We Remember”. Миллионы людей по всему миру, в том числе известные политики, бизнесмены, спортсмены, представители искусства и шоу-бизнеса, фотографировались с табличкой с надписью #We

Remember в память о шести миллионах евреев, погибших в Катастрофе, а также в знак поддержки тех, кого так или иначе коснулась эта трагедия. И наши 10 клиентов не остались безучастными и приняли участие в этой акции.

С 12 марта, в связи с COVID-19, эпидемиологической ситуацией в стране и объявления карантина, все кружки и мероприятия были отменены. Изменилась форма общения с клиентами. Основным источником информации стали телефонные переговоры. В сложившейся ситуации, в период самоизоляции, подопечным оказывалась информационная и психологическая поддержка путём телефонных звонков. Обсуждались меры индивидуальной защиты, работа служб Хэсэда и проведение досуга. Было рекомендовано присоединиться к проведению online мероприятий, посвящённых еврейским праздникам, а также к просмотру online спектаклей, концертов и литературных вечеров с участием еврейских авторов и исполнителей.

В апреле, в условиях карантина, участницы кружка "Рукоделие", выступили с инициативой пошить столь необходимые и актуальные средства защиты-маски. Им на дом были доставлены швейные машинки, ткань и прочие принадлежности. В кратчайшие сроки ими были разработаны, и пошиты свыше 300 масок, которые были переданы для детей больных онкологией и врачей отделения детской гематологии и педиатрии института онкологии г. Кишинева. В знак признательности главный врач отделения передала благодарственное письмо нашей организации от всех детей, родителей и врачей больницы.

Постепенно в организации начали переводить программы для клиентов в онлайн формат. Для этого было закуплено оборудование (смартфоны, планшеты и т.д.), пакеты мобильной связи и интернет трафика. При помощи волонтеров РВЦ, в короткие сроки, была проведена работа по обучению клиентов пользованию цифровыми гаджетами. Это позволило к концу лета привлечь больше клиентов к проводимым в Хэсэде онлайн программам.

Несмотря на все сложности проведения праздничных мероприятий в связи с карантином, был организован On-Line Седер Песах 5780. В организации Седера приняли участие большинство еврейских организации, в том числе и Хэсэд Йегуда. Свыше 20 наших клиентов приняли участие в этом мероприятии. Участникам предоставили мацу, сок и кошерное вино. Были проведены две подготовительные встречи, на которых рассказывалось об истории праздника Песах и о том, как подготовиться к самому Седеру. 12 апреля состоялся этот уникальный Седер Песах согласно всем традициям праздника.

К 75-летию Дня Победы, несмотря на сложившуюся ситуацию с Covid-19 и пандемию, Хэсэд, соблюдая все нормы индивидуальной защиты, сформировал, и развёз по домам праздничные продуктовые наборы, и поздравил с праздником ветеранов ВОВ и бывших узников гетто. Нашим ветеранам, как никогда, нужна сейчас не только материальная, но и моральная поддержка в этот не простой период.

В период самоизоляции проводилась работа по подключению клиентов к приложению Zoom для дальнейшего участия в онлайн мероприятиях. Так были подключены 14 клиентов, обладающих технической поддержкой. Они посетили онлайн мероприятия по темам: «Виртуальный тур по лабиринтам Стены Плача», «Отцы и дети», «Женщина и мужчина в Танах».

В рамках клубных программ, начиная с июля и до декабря включительно, к каждому Шаббату около 200 клиентов, жертвы нацизма, получали сформированные шаббатные наборы, которые развозились по домам, при помощи волонтеров из RVC. Вместе с продуктовым набором клиентам вручали поздравительные красочные шаббатные открытки, а также шаббатные молитвы.

В сентябре начал работать онлайн проект «Преодоление одиночества». Были созданы новые программы, такие как «Время поэзии», «Семейные истории», «Воспоминание детства», «Мои бабушки и дедушки». В октябре, с запуском проекта E2C, свыше 100 клиентов получили возможность подключаться к ежедневным онлайн программам, в которые входили лекции и виртуальные экскурсии, лечебная физкультура, лекции по различным направлениям в прикладном искусстве и мастер класс по рукоделию.

Программа «Дневной Центр»

Количество посещений «Дневного центра» клиентами с января 2020 г. до середины марта составило 465, из которых 80 финансировались в рамках проекта WJR, направленного на поддержку людей, страдающих различными формами деменции. За этот короткий срок мы успели расширить спектр услуг в проектах «Сохранение памяти», «Together».

Клиентам в полном объеме оказывалась помощь в физической реабилитации, в играх «See me manager» на занятиях по ЛФК. Особое внимание уделялось индивидуальной работе, разработке подобранных цикла упражнений, перенесшим инфаркт, инсульт.

Подопечные вносили свой посильный вклад в благотворительность, изготавливая на занятиях по ручному труду разнообразные поделки для детей, к примеру, учебно-вспомогательной школе № 6 были переданы массажные коврики для детей с особыми потребностями.

С середины марта в связи с объявленным карантином посещение клиентов «Дневного центра» было прекращено. Эпидемиологическая ситуация продиктовала новые правила в работе программы. В течение всего времени со всеми подопечными проводился активный контакт по телефону (свыше 1,5 тысяч звонков).

Во время бесед бенефициары регулярно оповещались о COVID-19, рассматривались различные аспекты пандемии и ее профилактики в соответствии с указаниями международных организаций, правила соблюдения санитарно-гигиенических норм и т.д. Также передавались номера телефонов служб государственных учреждений («горячих линий» муниципалитета, собесов и др.)

В условиях длительной самоизоляции и дефицита общения у многих клиентов возникают проблемы психологического характера (пандемическая усталость, чувство тревоги, одиночества и т.д.). В связи с этим был подготовлен набор методических материалов по проведению активного досуга дома, в который вошли разнообразные когнитивные и интеллектуальные игры, комплекс по ЛФК, задания по арттерапии, психологические советы и т.д.

Также, по просьбам подопечных, передавались художественная и публицистическая литература, в индивидуальном порядке выполнялись заказы на материалы для изготовления вязаных изделий, тапочек, кепи и т.п.

Во избежание прямых контактов, по предварительным звонкам, материалы передавались через почтовые ящики и патронажных работников.

Индивидуально, в соответствии с психофизическим состоянием подопечных, проводились беседы по изгнанию негативизма, улучшению их эмоционального состояния.

«Дневной центр» принимал участие в подборе и привлечении подопечных, составлении программ для пилотного проекта Е2С, который был запущен в октябре 2020 г. С этого времени ежедневно для 10 групп проводились лекции по разнообразной тематике, занятия по ЛФК.

Клиенты «Дневного центра» принимали участие в мероприятиях общины, программах RVC.

Все клиенты в течение года получали поздравления с днем рождения, юбилейными и памятными датами, еврейскими праздниками.

Программа «Мокед»

Программа направлена на оперативное решение некоторых бытовых проблем подопечных Хэсэда. Услугами программы «Мокед» могут воспользоваться все подопечные, состоящие на учёте в организации. Критерии на текущий год определяются, исходя из бюджета программы, и утверждается социальной комиссией Хэсэда. Самыми востребованными услугами в программе являются ремонт сантехники, бытовой ремонт (замена окон) и стирка белья. Ниже приведены результаты работы службы за 2020 год:

Бытовой ремонт	Количество услуг	Количество клиентов	Стоимость работ в леях
1. Ремонт сантехники	97	58	111691
2. Покупка эл. приборов	2332	999	38478
3. Слуховые аппараты	2	2	10000
4. Ремонт холодильников	9	9	3221

Также службой выполнялись следующие работы:

- Приобретение материалов и запчастей для утверждённых видов ремонта;
- Консультация по телефону подопечных по вопросам, входящим в компетенцию службы «Мокед».

Программа «Прокат реабилитационного оборудования»

За период 2020 года было выдано 397 ед. реабилитационного оборудования, и возвращено клиентами программы 948 единиц оборудования.

Клиенты обеспечивались: стандартными креслами-колясками, стандартными креслами-колясками с сантехническим оборудованием, комодами, ходунками различной модификации, костылями, канадскими костылями, противопролежневыми матрасами, тростями, сидениями для

ванной и другим оборудованием, которое помогает в реабилитации после перенесенных заболеваний, и улучшает качество жизни клиентов Хэсэда, предотвращает травмы в быту, при этом не ограничивая самостоятельный образ жизни.

Понимая необходимость поддержки всех членов еврейской общины, при достаточном наличии оборудования Хэсэд предоставляет его так же и гражданам, которые не являются подопечными Хэсэда.

В прошлом году три раза: в феврале, мае и в октябре сотрудниками службы производилась выдача средств абсорбции. В 2020 году после проведения тендера определился поставщик, взявший на себя, в это не простое время, развоз средств абсорбции по всему региону. Для этого во всех населённых пунктах, а в Кишинёве в трёх точках, была организована выдача, где патронажные работники получали для клиентов Хэсэда памперсы и пелёнки.

В отчетный период клиентам категории ЖН было закуплено и выдано следующее реабилитационное оборудование: трость -12 шт., тонометр – 15 шт., сидение для ванны – 20 шт., ходунки для взрослого-15 шт.

Детские программы

Материальная и гуманитарная помощь остаются основными видами благотворительной помощи детям из семей риска. Дети JFS соответственно критериям получают социальную помощь. В зависимости от интересов они посещают различные программы и мероприятия – самостоятельно или с родителями, последнее имело место до начала пандемии, в период же пандемии программы проводились онлайн. В период карантина проводились также вебинары для поддержания связи с клиентами.

За 12 месяцев работы службой Детских Программ были достигнуты следующие результаты:

- Материальная помощь была оказана 107 клиентам, количество услуг, оказываемых им, составило 1284.
- Продовольственные заказы были доставлены 112 клиентам, число оказанных клиентам услуг -112.
- Традиционные праздничные наборы были переданы 108 клиентам, количество оказанных им услуг составило 324,
- Гуманитарная помощь была оказана 159 клиентам, количество услуг, оказанных им, составило 11158
- В рамках деятельности программы «Экстренная помощь – DSOS» в 2020 году была оказана помощь 119 детям на общую сумму – **239976** леев. Помощь была направлена на снабжение детей из семей с низким семейным доходом школьной формой, зимней одеждой и обувью, оплату медицинских исследований, лекарств, наборов витаминных препаратов, предметов личной гигиены. Особенно востребованной услугой было выделение детям школьного возраста наборов средств индивидуальной защиты (маски, перчатки, санитайзеры, влажные салфетки).
- В рамках деятельности программы «Экстренная помощь – DSOS» в 2020 году была оказана помощь 17 родителям детей – клиентов «Детской программы» на общую сумму – **79000** леев.

В результате запретных мер, связанных с пандемией, практически все развивающие программы JFS были переведены в онлайн режим. Кроме привлечённых специалистов, которые вели различные онлайн программы, были изысканы средства для закупки 9 планшетов детям из семей с низким семейным доходом, которые таким образом были также подключены к проводимым занятиям.

В заключение отчёта, хочу выразить глубокую признательность коллективу Хэсэд Йегуда, сотрудники которого в этот нелёгкий для всех нас год, не прекращали ни на минуту работу по оказанию своевременной помощи клиентам организации, проявив при этом свой высокий профессионализм, твёрдость духа и милосердие.

Директор

Филипов А.Ф.